**СРОКИ, МЕСТА, ПОРЯДОК ПОДАЧИ и РАССМОТРЕНИЯ АпелляциЙ**

В целях защиты прав участников экзаменов при проведении ГИА создается конфликтная комиссия (далее – КК), которая призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА.

Апелляции тех участников, которые сдают ГИА за пределами территории Российской Федерации, рассматривает конфликтная комиссия, создаваемая Рособрнадзором совместно с учредителями, МИД России и загранучреждениями.

**Участник ГИА имеет право подать апелляцию в КК в письменной форме:**

* **о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по соответствующему учебному предмету;**
* **о несогласии с выставленными баллами.**

КК не рассматривает апелляции по вопросам:

* содержания и структуры заданий по учебным предметам,
* оценивания результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
* нарушения участником ГИА требований, установленных Порядком;
* неправильного оформления экзаменационной работы.

**КК не рассматривает черновики участника ГИА в качестве материалов апелляции**.

При рассмотрении апелляции при желании могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

**Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ**

**по соответствующему учебному предмету**

**Срок подачи - в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету, не покидая ППЭ.**

Апелляция подается члену ГЭК.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ЕГЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой участник сдавал экзамен, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

**Срок рассмотрения апелляции - в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в КК.**

**По результатам рассмотрения КК выносит одно из решений:**

* + **об удовлетворении апелляции;**
  + **об отклонении апелляции.**

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником была подана апелляция, аннулируется и участнику предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ГИА.   
  
При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами**

* **Срок подачи -** **в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.**
* **Обучающиеся подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА** (*т.е. выпускники МБОУ-СОШ № 12 текущего учебного года подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами*). Руководитель организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно передает ее в КК.
* Выпускники прошлых лет подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в иные места, определенные ОИВ.
* Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у апеллянта.
* После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

Срок рассмотрения - **в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в КК.**

Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями. Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости).

Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, **не более 20 минут**.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

* + об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
  + об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

**! ВАЖНО: в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

Сроки приема апелляций о несогласии с выставленными баллами и их рассмотрения корректируются с учетом фактической даты официального объявления результатов.